

令和7年度 ふれあう共済事業所アンケート結果について

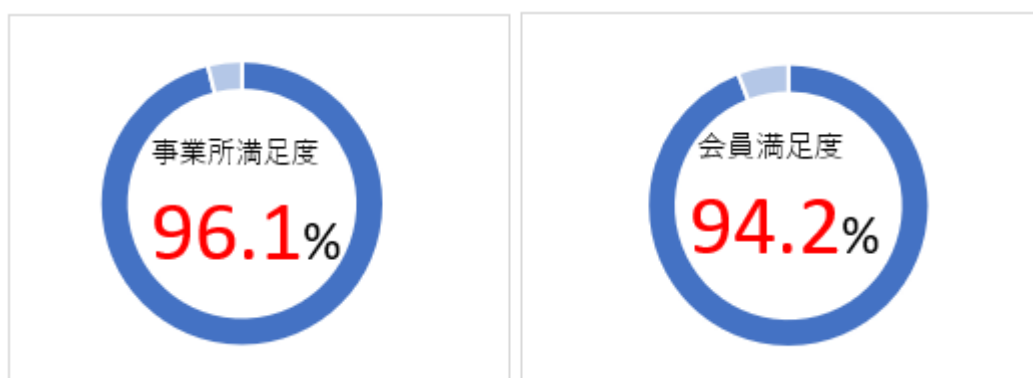
お忙しい中、事業所アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

9月時点の会員事業所2,170所の内、155所に回答いただきました。

ふれあう共済は1人【月額350円】の会費のみで運営しております（全福センター加盟の同様のサービスセンター201団体の内、約90%（179団体）は自治体からの補助金がありますが、ふれあう共済は平成25年度より完全自立化しております）。

物価高騰への対策としてコスト削減及び事務簡素化に取り組み、この1人月額350円という会費をできる限り維持し、会員の皆様の多様なニーズにお応えできるよう事業運営を行っています。

また、ここに記載はございませんが、ふれあう共済に対する感謝のお言葉も多数いただきました。会員を拡大し、さらに充実したサービスを提供できるよう努めますので、今後ともふれあう共済をよろしくお願い申し上げます。



【アンケート各回答】

①映画補助申請について

〔意見〕改悪された、割引チケットに戻してほしい、回数金額を増やしてほしい等意見 全21件

★変更の経緯について

映画割引チケット企画を廃止せざるを得ない状況となりました理由は以下のとおりです。

- 提携映画館の撤退
 - 本企画は、映画館による割引チケットの回収、会員料金（割引価格）でのチケット販売など、人を介しての対応が必須。
 - 県内で唯一、有人での販売にご協力いただいていたユナイテッド・シネマ様が、令和6年度末をもって撤退されたため、企画を継続できる映画館がなくなった。
- 映画チケットの無人販売化
 - 近年、DX化や人手不足等の理由により多くの映画館で券売機やウェブサイトを通じたチケット販売が主流となっており、人を介しての販売対応が行われていない。

映画割引チケットは利用率が高く、会員の皆様に大変喜ばれていた企画です。そこで、施設の協賛がなくても映画料金への補助を行うため、令和7年4月より「映画鑑賞補助」として、鑑賞後に料金の一部を補

助金として支給する形式に変更しております。

今後も、映画館においてチケットの有人での販売対応は困難であると思われますので、割引チケットの提供はできかねます。何卒ご了承ください。

★補助額の設定について

補助金の金額設定の根拠は、皆様からお預かりしている会費収入をベースに、当該年度の利用見込や、他の補助項目とのバランスを踏まえ、予算編成しております。

映画鑑賞補助については、事務局内で慎重に検討を重ねた結果、「鑑賞料金合計 2,200 円以上で 1,000 円補助」とさせていただきました。金額については、今後の状況や皆様からのご要望を考慮し、引き続き検討してまいります。

②割引チケット内容・回数について

〔意見〕 割引対象施設の増加（県外含む）、枚数を増やしてほしい 等意見 25 件

★企画内容充実、施設の拡充について

ふれあう共済は、熊本市が設立した制度であり、地域密着型のサービス提供を大きな特徴としております。一部、他県の施設及びサービスとの提携をしておりますが、基本的には熊本県内での提供を中心としておりますので、ご了承ください。（コンサートチケットについても同様の考え方に基いております。）

割引チケット企画については、ふれあう共済から利用金額の一部を補助しており、企画ごとに、協賛施設と契約を取り交わしております。（金額は会報誌、施設ごとに異なります。）

アンケートでご要望の多かった施設には直接提案を行っておりますが、施設の状況によっては、すべての企画提案が受け入れられるわけではありませんので、ご理解いただけますと幸いです。

なお、割引チケットは、会員様だけでなく、同伴の方もご利用いただけます。

企画に協賛いただける施設をご紹介をいただけましたら、事務局からご説明に伺うことも可能ですので、お電話またはお問い合わせフォームから是非ご連絡ください。

★補助額の増額について

各チケットの予算は、会費（月額 350 円／人）を基準に、利用率や施設の受け入れ規模を考慮して設定しております。昨今、物価上昇が続いておりますが、ふれあう共済では会費の値上げを予定しておりません。会費を維持し、皆様に安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、定価の半額以上、無料といった極端な割引は難しいことをご理解いただければと思います。

★ホテルレストラン企画の予約可否について

予約がとれず、企画をお楽しみいただけなかったとのこと、大変申し訳ございませんでした。レストランの収容人数に限りがあるため、特に土日祝は予約が早期に埋まることがございます。そのためご希望のお日にちで必ずしもご利用いただけるとのお約束は出来かねます。大変恐れ入りますが、ご理解いただ

きますよう、どうぞよろしくお願いいいたします。

③事業所サイト・会員サイト（電子会員証）・電子チケット等のシステム化

〔意見〕電子チケットやクーポンが良い、スマホ会員証があると便利 等 全5件

事業所（担当者）の事務負担軽減を目標に、現在、全国のサービスセンターでの導入実績を参考に、システム導入を検討しております。

システム化によって、より使いやすいサービスの提供ができる可能性がある一方で、

- ・不正申請の増加リスク（なりすまし、虚偽申請）、添付書類の厳格化、申請責任の明確化
- ・システム利用が困難な事業所へのサポート
- ・システム導入・維持にかかる予算確保

等の考慮すべき課題も多々ございます。

導入時期については、現時点では正式にお伝えできる段階ではございませんが、詳細が決まり次第お知らせいたします。

④給付金・補助金内容、回数、金額、添付書類について

〔意見〕宿泊補助の回数を増やしてほしい、指定コンサートを増やしてほしい、等 全23件

★宿泊申請を年度内2回にして欲しい。

コロナ禍により令和2年度と令和3年度は各種申請（利用）件数が減少したため、会費を還元する方法として宿泊施設利用補助について通常「年度内1回」の補助回数を、令和4年度と令和5年度に限り「年度内2回」と増やして実施しました。令和6年度より通常の「会員の宿泊につき年度内1回」という補助基準に戻しております。

★領収書の記載事項が多すぎる。（宿泊補助）

回答：不正申請防止のために、現状より簡略化することは出来かねます。領収書の発行が難しい場合は、ふれあう共済の書式「宿泊証明書」をご活用ください。

★補助指定のコンサートや観劇の種類を増やしてほしい

「熊本県内で実施されるコンサート」を基準に、想定される年齢層やファン層に偏りが生じないように選定しています。予算の兼ね合いもございますので、会報誌ごとに30件と設定させていただいております。

★指定回数券施設にアクアドームを追加してほしい

令和8年度より追加します。プリペイドカードの購入領収書を添付してください。

（県立体育館も検討中です。）

★マラソン大会の補助を拡大してほしい。

最も利用が見込まれる熊本城マラソンについては、検討いたします。

★請求期限が短い

補助金の予算は、年度（４月～翌３月）の利用見込みに基づいて計上しております。利用日から補助支給まで迅速に対応させていただくため、何卒ご協力をお願いいたします。

⑤講座内容、⑥その他

〔意見〕副業についてのセミナーを実施してほしい、バスツアーを拡大してほしい、いけばな教室を実施してほしい、等のご要望や、ふれあう共済への期待のお言葉 全 91 件

→上記については個別回答を行いません。バスツアーについては年 1 回の陶器市ツアーに加え、新規の企画を予定しております。

検定試験補助追加試験について

検定名	票数	条件 １）受験料が 4,000 円以上 ２）受験形式であること
追加）施工管理技士 建築	6	可
追加）施工管理技士 管工事	5	可
追加）施工管理技士 電気	3	可
追加）施工管理技士 造園	2	可
追加）施工管理技士 電気通信	1	可
追加）施工管理技士 建設機械	0	可
消防設備士	2	可
中小企業診断士	2	可
登録販売者	2	可
フォークリフト技能免許	2	不可（講習形式の為）
溶接技能者評価試験	2	可
防災士	2	不可（講習形式の為）

現在、建築施工管理技士検定は対象としておりますが、その他については対象外としておりました。今回の集計を受け、令和 8 年度より、他の施工管理検定もすべて対象とすることに決定しました。建設機械施工管理技士は、1 票も集まりませんでしたが、他の施工管理と同団体が主催する検定の為、対象とさせていただきます。

他の検定試験につきましては、今後の状況を鑑みて、採用を検討していきます。

[1 票]

AWS 認定資格 Associate 認定、AWS 認定資格 Professional 認定、AWS 認定資格 Specialty 認定、CAD 利用技術者、IT ストラテジスト試験、RCCM、インテリアデザイナー、運行管理者資格、液化石油ガス設備士、大型自動免許、家具製作技能士、ガス主任技術者、管工事、機械設計技術者、機械プラント製図、着付け技能士、行政書士、健康経営アドバイザー、建設業簿記、公益法人会計検定、工作機械検定、個人情報保護士、コミュニケーションマナー検定、作業療法士、システムアーキテクト試験、自動車整備関連、情報処理安全確保支援士試験、情報セキュリティマネジメント試験、精神保健福祉士、世界遺産検定、全国経理協会 法人税・消費税・所得税、測量士、測量士補、タイピング技能検定、建具製作技能士、地質調査技士、中国語検定、ドローン操縦士、ネットワークスペシャリスト試験、ネットワークスペシャリスト試験、ビジネス会計検定、フラワーアレンジメント、ボイラー資格、マナープロトコール検定、ユニボの免許、幼稚園教諭、リフト免許、玉掛技能検定、酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者、情報セキュリティマネジメント試験 Specialty 認定、情報処理安全確保支援士試験、有機溶剤作業主任者、和裁、障がい者就労支援士検定、製菓衛生師、日本語検定、財務 2 級、財務 3 級、簿記 1 級、簿記 2 級、簿記 3 級、Excel 分析ベーシック、Excel 分析スペシャリスト、金融業務 2 級、金融業務 3 級(リース取引コース)、サービス接遇 2 級、1 級、SDGs・ESG 金融