

【ふれあう共済】メール受信不具合のお詫びとお知らせ

いつもふれあう共済をご利用いただきありがとうございます。

このたび、メールシステムの不具合により、[soumu@fureau.net](mailto:soumu@fureau.net) に送信いただいたメールが受信できていなかった事象が発生しております。

現在は復旧しておりますが、下記期間中にお送りいただいたメールが受信できていない可能性がございます。

<障害発生日時>

2024年10月2日（水）19：00～10月3日（木）12：00頃まで

ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

なお、本件期間中に申請書類の申請などメールをお送りいただいた事業所様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、再度ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

今後も引き続きふれあう共済をよろしく願います。

現在、申請書類の提出は【①オンラインフォーム ②メール（[soumu@fureau.net](mailto:soumu@fureau.net)） ③FAX ④郵送】で承っておりますが、②メール添付での受付は年度末（2025年3月末）で終了を予定しております。

メールの不達や誤送信によるトラブルを防ぐ為に、2023年10月に「ふれあう共済ホームページ」に「書類提出フォーム」を設置いたしました。

「書類提出フォーム」よりご提出いただくと、申込後に受付完了の自動返信メールが届きます。

現在メールで申請書類をご提出いただいている事業所様におかれましては、大変恐れ入りますが、お早めに提出フォームへのご移行をお願いいたします。

▼書類提出フォーム▼

<https://ws.formzu.net/dist/S6130886/>

すでにオンラインフォームへ移行していただいている場合や、重複メールにつきましては、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

本メールアドレスは送信専用です。このメールに返信いただいても対応いたしかねますのでご了承ください。

本件のお問合せは下記までお願いいたします。

\*.....\*.....\*.....\*.....\*.....\*.....\*.....\*.....\*.....\*

ふれあう共済

一般財団法人 熊本市勤労者福祉センター

Tel：096-345-7311

<https://fureau.net/>

---